



INTERIORS

ALGEMENE VOORWAARDEN

# claar

INTERIORS

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

1. Claar Interiors, de opdrachtnemer die in opdracht van een wederpartij werkzaamheden uitvoert op het gebied van interieurontwerp, verbouwbegeleiding, inrichting en styling.
2. Opdrachtgever, de natuurlijke persoon, vennootschap, maatschap of rechtspersoon die Claar Interiors als wederpartij opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
3. De Opdracht of de Overeenkomst, de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Claar Interiors met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door Claar Interiors.
4. Het Project, het pand, gebouw of bouwwerk, of een deel daarvan, waarop de aan Claar Interiors gegunde Opdracht betrekking heeft.

## Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen met betrekking tot diensten en leveringen van zaken door Claar Interiors en op alle overige met Claar Interiors gesloten overeenkomsten, een en ander conform de vermelding op de offerte of opdrachtbevestiging, tenzij anders vermeld of partijen uitdrukkelijk afwijken van deze voorwaarden.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Claar Interiors, waarbij derden betrokken worden.
3. De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Claar Interiors en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3 Offertes en opdrachtbevestigingen

1. Offertes van Claar Interiors zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Claar Interiors de Overeenkomst heeft bevestigd, worden herroepen.
2. Offertes van Claar Interiors zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
3. Een offerte van Claar Interiors is maximaal 30 dagen geldig. Een offerte wordt door Claar Interiors schriftelijk bevestigd en voor akkoord ondertekend door de Opdrachtgever. Mondelinge afspraken en bedingen zijn eerst bindend nadat deze schriftelijk door Claar Interiors zijn bevestigd.
4. Het bepaalde in lid 3 van dit artikel doet geen afbreuk aan de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
5. Indien geen van beide partijen de Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord is ondertekend door Opdrachtgever, de aanbesteding is voldaan en de Opdrachtgever er desondanks mee instemt Claar Interiors te laten beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst, dan zal de Opdrachtgever worden geacht de Opdracht volgens de offerte te hebben gegund.

# claar

INTERIORS

## Artikel 4 Uitvoering opdracht

1. Claar Interiors zorgt ervoor dat zij voldoende is voorbereid om de verantwoordelijkheid te nemen voor het Project waarop de Opdracht betrekking heeft. Claar Interiors fungeert als vertrouwenspersoon van de Opdrachtgever.
2. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Claar Interiors de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Claar Interiors is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het opgeleverde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en neemt alle besluiten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; bij gebreke waarvan onder meer de datum waarop (delen van) de Overeenkomst zullen worden opgeleverd, kan worden uitgesteld.
5. Opdrachtgever geeft geen opdrachten, opdrachten of instructies met betrekking tot het Project aan derden, zonder rekening te houden met Claar Interiors.
6. Opdrachtgever zal de levering (laten) onderzoeken onmiddellijk op het moment dat de zaken ter beschikking worden gesteld dan wel de desbetreffende werkzaamheden zijn afgerond. Opdrachtgever dient te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenkomt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient Opdrachtgever dit onverwijld, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk aan Claar Interiors te melden. Na die termijn wordt de Overeenkomst geacht naar behoren te zijn uitgevoerd.
7. Genoemde levertijden en planningen zijn altijd een streeftermijn en zijn indicatief. Indien een streeftermijn niet gehaald kan worden, zal Claar Interiors met opdrachtgever in overleg treden en een nieuwe indicatieve termijn overleggen.

## Artikel 5 Inschakelen van derden

1. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Claar Interiors het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Zij doet dit in overleg met Opdrachtgever en zal haar uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
2. Claar Interiors aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.
3. Claar Interiors is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn.
4. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Claar Interiors, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden.
5. Wanneer Claar Interiors, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de Opdrachtgever op verzoek van Claar Interiors deze goedkeuring schriftelijk bevestigen.
6. De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Claar Interiors derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de Opdracht zoals overeengekomen met Claar Interiors. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

# claar

INTERIORS

## Artikel 6 Tarieven

1. Het honorarium van Claar Interiors kan als volgt worden overeengekomen:
  - a. door een vast bedrag af te spreken, exclusief de door de Opdrachtgever verschuldigde BTW; en/of
  - b. op basis van een vooraf vastgesteld uurtarief.
2. In het tarief van Claar Interiors zijn inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reis- en verblijfkosten declareert Claar Interiors volgens afspraken in de offerte.
3. Bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld in de offerte.
4. Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de Opdracht. Indien Claar Interiors op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Claar Interiors namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

## Artikel 7 Wijziging van opdracht, meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
2. Opdrachtgever is een aparte vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Claar Interiors verricht als gevolg van:
  - a. wijzigingen in (overheids)voorschriften of overheidsbesluiten, of
  - b. wijzigingen in het ontwerp op verzoek van de Opdrachtgever of door omstandigheden die niet aan Claar Interiors zijn toe te rekenen, nadat het ontwerp tot stand is gekomen of is goedgekeurd.
3. Claar Interiors informeert de Opdrachtgever tijdig over de aard van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij dit door de omstandigheden niet mogelijk is en het uitvoeren van het meerwerk geen uitstel rechtvaardigt of ernstige

vertraging veroorzaakt.

## Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Claar Interiors aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij door Claar Interiors anders aangegeven. Claar Interiors is gerechtigd periodiek te factureren.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft van de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Claar Interiors is gerechtigd de betalingen van de Opdrachtgever in de eerste plaats te gebruiken voor de gemaakte kosten, vervolgens voor de openstaande rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
4. Claar Interiors kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toepassing van de betaling bepaalt. Claar Interiors kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien niet eveneens de openstaande en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
6. Nadat de Opdrachtgever in gebreke is in de (tijdige) nakoming van de verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

# claar

INTERIORS

De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op datmoment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Claar Interiors echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele juridische en proceskosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Over de incassokosten is

Opdrachtgever eveneens rente verschuldigd.

Eventuele juridische en proceskosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Over de incassokosten is Opdrachtgever eveneens rente verschuldigd.

7. Alle vorderingen van Claar Interiors worden onmiddellijk opeisbaar wanneer surséance van betaling of schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Faillissementswet wordt aangevraagd jegens Opdrachtgever, dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel de betaling anderszins moeilijkheden ondervindt. Hetzelfde geldt indien de Opdrachtgever de onderneming van de Opdrachtgever omzet in een andere rechtsvorm, dan wel de vennootschap aan een derde overdraagt, dan wel de zetel en/of woonplaats naar het buitenland verplaatst.

## Artikel 9 Duur en beëindiging

1. Met inachtneming van lid 2 van dit artikel kan de Overeenkomst tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door één der partijen. Deze opzegging dient te geschieden door: aangetekende brief met opgave van de reden van opzegging.

2. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Claar Interiors alsmede bij tussentijdse beëindiging door Claar Interiors wegens toerekenbaar handelen van Opdrachtgever is Claar Interiors gerechtigd tot:

a. 25% van het honorarium, berekend naar de staat van de

werkzaamheden op het moment van de beëindiging; en  
b. vergoeding van alle gemaakte en te maken kosten die voortvloeien uit de verplichtingen die Claar Interiors ten tijde van de beëindiging reeds is aangegaan met het oog op de nakoming van de Overeenkomst.

## Artikel 10 Vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst

1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Claar Interiors kunnen worden toegerekend, dan is de Opdrachtgever verplicht de kosten die door deze vertraging worden veroorzaakt te vergoeden dan wel Claar Interiors daarvoor te vergoeden.

2. Voor zover mogelijk zal Claar Interiors Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die hierdoor ontstaan.

## Artikel 11 Afwijking van het ontwerp

Afwijkingen van beperkte omvang tussen enerzijds het door Claar Interiors geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen grond vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijkerwijs geen of een geringe invloed hebben op de bruikbaarheid van het ontwerp, zullen altijd worden aangemerkt als afwijkingen van beperkte omvang.

## Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Originelen van tekeningen, schetsen, offertes, begrotingen, rapporten en andere documenten die Claar Interiors voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft gemaakt, blijven eigendom van Claar Interiors, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

2. Claar Interiors heeft met uitsluiting van ieder ander het

# claar

INTERIORS

verveelvoudiging en hergebruik van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle overige afbeeldingen van haar ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet met betrekking tot tekeningen en modellen, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking worden gesteld.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Claar Interiors of een onderdeel daarvan te (laten) hergebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van Claar Interiors.

4. Claar Interiors heeft de vrijheid het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Zij zal daarbij de gerechtvaardigde belangen van de Opdrachtgever in aanmerking nemen.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft Claar Interiors een inspanningsverplichting. Indien Claar Interiors aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

2. Indien bepaalde onderdelen van de Overeenkomst, waaronder bouw- en installatieadviezen, worden uitgevoerd door derden, is Claar Interiors niet aansprakelijk voor deze onderdelen en voor de handelingen van deze derden. Deze derden dienen in dergelijke gevallen zelfstandig te worden aangesproken.

3. Claar Interiors is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, daaronder begrepen gevolgschade en bedrijfsschade.

4. Claar Interiors is bevoegd fouten waarvoor zij aansprakelijk is op eigen kosten te herstellen en/of de schade als gevolg van de fouten te beperken of te verlichten.

5. Claar Interiors is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Claar Interiors is uitgelopen van door of namens de Opdrachtgever ver-

streckte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6. Indien het ontwerp van Claar Interiors niet kan worden gerealiseerd tegen de geschatte bouw prijs en deze omstandigheid volledig aan Claar Interiors is toe te rekenen, dan is Claar Interiors uitsluitend gehouden het ontwerp te herzien, zonder dat hiervoor extra kosten verschuldigd zijn. De kosten van revisie van het ontwerp komen in dat geval voor rekening van Claar Interiors.

7. De aansprakelijkheid van Claar Interiors is in ieder geval beperkt tot tweemaal het bedrag dat krachtens de Overeenkomst verschuldigd is of zou zijn.

8. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 14 dagen na constatering van de schade of het gebrek aan Claar Interiors kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt iedere vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de Overeenkomst door oplevering of beëindiging eindigt, aan de rechter is voorgelegd.

## Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan Claar Interiors kan worden toegerekend. Hieronder vallen onder meer: stakingen in bedrijven waarmee Claar Interiors overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, onvoorziene stagnatie van leveranciers, alsmede, voor zover niet reeds begrepen, het geval dat de aan Claar Interiors verbonden persoon geestelijk of lichamelijk wordt gehinderd in het naar behoren uitvoeren van de Overeenkomst.

2. Claar Interiors heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, is ontstaan nadat Claar Interiors haar verbintenissen had moeten nakomen.

3. In geval van overmacht heeft Claar Interiors het recht haar verplichtingen op te schorten. Indien de verhindering van de nakoming als gevolg van overmacht langer duurt

# claar

INTERIORS

dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat één der partijen schadevergoeding verschuldigd is.

4. Indien Claar Interiors bij aanvang van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is Claar Interiors gerechtigd dit gedeelte separaat te factureren en is Opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.

## Artikel 15 Ontbinding en opschorting

1. Indien Claar Interiors na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, is Claar Interiors gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding te vorderen voor kosten, schade en rente, tenzij Opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
2. Voorts is Claar Interiors bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Claar Interiors kan worden gevergd. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Claar Interiors op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Claar Interiors de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Claar Interiors tot opschorting of ontbinding overgaat, is Claar Interiors op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Claar Interiors gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Claar Interiors gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## Artikel 16 Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Claar Interiors partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland zal worden nagekomen of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken wederpartij woonplaats heeft in het buitenland. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Claar Interiors is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft. Niettemin heeft Claar Interiors het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen zich eerst tot de rechter wenden nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.

## Artikel 17 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op [www.claarinteriors.com](http://www.claarinteriors.com)
2. De algemene voorwaarden zijn apart op te vragen bij Claar Interiors via e-mail: [info@claarinteriors.com](mailto:info@claarinteriors.com).
3. Altijd geldt de laatst gepubliceerde versie of de versie die gold ten tijde van het aangaan van de rechtsverhouding met Claar Interiors.
4. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.